

## POLITIKA KVALITETE

- Najvažnije vrijednosti kojima tvrtka ENERGETEH INSTALACIJE d.o.o. mjeri i određuje ukupnu uspješnost u svojem djelovanju u području projektiranja, proizvodnje, instaliranja i održavanja su usmjerenost na potrebe poslovnih partnera i njihovo zadovoljstvo izvršenim poslom, pouzdanost kao i kompletnost usluge.
- Svojim partnerima osiguravamo kvalitetne i cjenovno pogodne proizvode i usluge te tako gradimo međusobno povjerenje i partnerski odnos za budućnost. Rješenjima pomažemo partnerima ostvariti povećanje operativne učinkovitosti i pouzdanosti.
- Naše temeljno opredjeljenje i primarni cilj je zadovoljstvo klijenata, zaposlenika, vlasnika, dobavljača i društvene zajednice. Oslonac našeg poslovanja su obrazovani i motivirani zaposlenici, praćenje i primjena novih tehnologija, trajno poboljšanje sustava upravljanja poslovanjem uz sigurnost svih zaposlenih i ekonomično upravljanje resursima.
- Implementirali smo i održavamo sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001.
- Sustavno obrazujemo zaposlene s ciljem unaprjeđenja kvalitete rada i razvijanja ekološke svijesti. Ostvarenje zacrtanih ciljeva obaveza je svih zaposlenika.
- Motiviramo i stalno brinemo o obrazovanju radnika u cilju poboljšanja kvalitete usluge te smanjenja nesreća na radu (motiviramo radnike na učenje, timski rad, razmjenu znanja i iskustva te razvoj kreativnosti i inovacija);
- Razvijamo stručnosti i educiramo zaposlenike za obavljanje poslova na zdrav i siguran način;
- Pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za ugodan rad;
- Politika kvalitete temeljni je dio Poslovnika sustava upravljanja kvalitetom, a njene postavke ugrađene su i u sve ostale dokumente tvrtke ENERGETEH INSTALACIJE d.o.o.

Mjesto i datum:

Direktor: Zoran Ilić

Zagreb, 10.02.2024.

